

OPZIONE “ANNULLAMENTO VIAGGIO PREMIUM”

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Partecipante (persona fisica o giuridica che sottoscrive e richiede l'opzione di Annullamento Viaggio), tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire sui diritti e gli obblighi all'attivazione dell'opzione. La presente nota è redatta in lingua italiana, salva la facoltà del Partecipante di richiederne la redazione in altra lingua.

1 - Informazioni Relative all'opzione “Annullamento Viaggio premium”

- Legislazione e direttive applicabili al rimborso: la legislazione applicabile al rimborso è quella italiana, con applicazione di norme imperative del diritto italiano.
- Prescrizioni dei diritti derivanti dalla scelta: Ogni diritto nei confronti di ScuolaZoo S.r.l. derivante dalla presente informativa, è di tacito consenso fra le parti. Il Partecipante si impegna a leggere questa informativa che determina le condizioni di rimborso dell'opzione “Annullamento Viaggio premium” per ScuolaZoo S.r.l.
- Reclami in merito al contratto: eventuali reclami riguardanti il rimborso o la gestione della richiesta di annullamento devono essere inoltrati per iscritto alla Società : ScuolaZoo S.r.l. - Viale Cassala 30 - 20143 MILANO (Italia) / e-mail: domande@scuolazoo.it

2 - Definizioni

Partecipante: il soggetto che richiede l'opzione “Annullamento Viaggio premium” Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire o minorenni con dichiarazione firmata dal genitore/tutore legale.

Evento: l'accadimento che ha generato, direttamente la richiesta di annullamento.

Familiare: il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini di primo grado, nipoti del partecipante, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

Viaggio: il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

3 - Normativa comune

A) Operatività e decorrenza

La copertura dell'opzione espressamente sottoscritta tramite form di iscrizione al viaggio pubblicizzato sul sito www.scuolazooviaggi.com è operante:

- per viaggi effettuati a scopo turistico;
- dalle ore e dal giorno indicati nella conferma di prenotazione. Come riferimento per la decorrenza, ScuolaZoo s.r.l. utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1). La garanzia decade alla fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto.
- in caso di persona fisica, se il Partecipante è maggiorenne dotato di capacità di agire, se minorenni con dichiarazione firmata dal genitore/tutor legale.
- se il viaggio è stato pagato.

B) Persone che possono usufruire dell'opzione “annullamento viaggio premium”:

- persone dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione.

C) In caso di recesso e attivazione dell'opzione “annullamento viaggio premium”

Il partecipante, o chi per esso, deve:

- darne avviso a ScuolaZoo s.r.l. secondo quanto previsto nelle singole garanzie, tempestivamente al giorno dell'accadimento. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo;
- mettere a disposizione di ScuolaZoo s.r.l. tutta la documentazione utile alle verifiche del caso;
- ScuolaZoo s.r.l. corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

D) Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente foglio informativo valgono le norme della legge italiana.

4 - Cause di rimborso opzione “Annullamento Viaggio premium”

L'opzione “annullamento viaggio premium” copre annullamenti o modifiche determinati direttamente od indirettamente da:

- a. malattia, presentando relativo certificato medico che attesta l'impossibilità di partire per il Viaggio;
- b. ferie non autorizzate dal datore di lavoro, presentando relativa documentazione controfirmata dal datore che attesti l'impossibilità di partire;
- c. ritiro del compagno di viaggio in caso di ricovero ospedaliero, lutto certificato.
- d. corsi o esami di recupero dei debiti scolastici o esami universitari durante il periodo di viaggio.
- e. catastrofe naturale
- f. ricovero ospedaliero o decesso certificato per un parente di primo grado

In caso di attivazione dell'opzione “annullamento viaggio premium” per una delle cause suindicate e a seguito dell'approvazione di ScuolaZoo S.r.l., verranno rimborsati al Partecipante gli importi pagati in relazione al Viaggio, come da direttive nel seguente paragrafo “Percentuali di rimborso”.

5 - Percentuali di rimborso opzione “Annullamento Viaggio premium”

E' possibile acquistare l'Opzione Annullamento al momento della prenotazione o entro le 24 ore successive. Sono previste le seguenti percentuali di rimborso in base al giorno in cui si richiede l'esecuzione del supplemento “opzione annullamento”:

- entro il 30/10/20 compreso è previsto il rimborso del 100% della quota base, esclusa di supplementi
- tra il 31/10/20 e il 29/11/20 compresi è previsto il rimborso del 50% della quota base, esclusa di supplementi
- tra il 1/12/20 e il 15/12/20 compresi è previsto il rimborso del 25% della quota base, esclusa di supplementi
- dal 16/12/2020 compreso in poi non è previsto alcun tipo di rimborso

6 - Esclusioni opzione “Annullamento Viaggio premium”

L'opzione “annullamento viaggio premium” non copre annullamenti o modifiche determinati direttamente od indirettamente da:

- a. cause o eventi non oggettivamente documentabili;
- b. cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione;
- c. danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di: guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- d. scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- e. coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- f. confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o “de facto”) o altra autorità nazionale o locale;
- g. atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- i. esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da

- combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- j. materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- k. inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- l. dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- m. atti illegali posti in essere dal Partecipante o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- n. abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- o. suicidio o tentativo di suicidio;
- p. Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- q. guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- r. epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- s. ogni altra causa non specificata al punto 4 - Cause di rimborso.

7 - Validità annullamento ScuolaZoo S.r.l.

L'annullamento è valido ed applicabile se la comunicazione del recesso da parte del partecipante avviene fino a 48h prima del giorno di partenza. Il conteggio dei giorni include festività, sabati e domeniche. L'annullamento è valido esclusivamente se l'opzione "annullamento viaggio premium" è stata stipulata:

- a. da ScuolaZoo S.r.l. in qualità di organizzatrice del viaggio;
- b. contestualmente alla data di prenotazione del viaggio o della conferma documentata dei servizi, comunque, non oltre le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo;
- c. a garanzia del costo complessivo del viaggio che deve comprendere anche i costi di gestione pratica, i visti, ma non i voli aerei non direttamente collegabili a ScuolaZoo S.r.l..
- d. per un capitale massimo di € 5.000,00 per pratica.

8 - Obblighi del partecipante in caso di recesso

Il Partecipante o chi per esso, dopo aver annullato il viaggio deve dare avviso a ScuolaZoo S.r.l. entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- a. dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento
- b. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- c. documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata; ed anche successivamente;
- d. documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- e. catalogo e/o programma del viaggio con relativo regolamento di penale, in copia;
- f. conferma di prenotazione con ricevute di pagamento, in copia;
- g. estratto conto di prenotazione e di penale emessi dall'organizzatore del viaggio, in copia;
- h. documenti di viaggio in originale, per penale del 100%.